

УТВЕРЖДАЮ:

Глава администрации муниципального района
«Город Людиново и Людиновский район»
С.В. Перевалов
(ф.и.о. руководителя органа местного
самоуправления)

(подпись)

«19» января 2024 г.

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа №12»
(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с полу	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30.03. 2024	Лобанова Д. С., учитель информатики	На сайте школы, в разделе «Родителям» размещена гиперссылка на анкету для опроса граждан.	22.03.2024г.
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Обеспечить повышение качества информации, актуализации информации на официальном сайте.	01.09.2024	Лобанова Д. С., учитель информатики	Регулярное обновление информации на сайте школы.	24.06.2024г.
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Улучшение зон отдыха и ожидания в школе	01.09.2024г.	Лобанова Д. С., заведующий хозяйством		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом	Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг: - поручни, расширенные дверные	01.09.2024г.	Лобанова Д. С., заведующий хозяйством		

доступности для инвалидов	проемы; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации				
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2024г.	Лобанова Д. С., заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение мастер – класса по теме: «Доброжелательность и вежливость в общении».	30.03. 2024г.	Беззубов О. С., директор	Проведен мастер – класс по теме: «Доброжелательность и вежливость в общении» для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	15.03.2024г.

<p>Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p>	<p>Проведение мастер – класса по теме: «Доброжелательность и вежливость в общении».</p>	<p>30.03. 2024г.</p>	<p>Беззубов О. С., директор</p>	<p>Проведен мастер – класс по теме: «Доброжелательность и вежливость в общении» для работников, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p>	<p>15.03.2024г.</p>
<p>Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Проведение мастер – класса по теме: «Доброжелательность и вежливость в общении».</p>	<p>30.03. 2024г.</p>	<p>Беззубов О. С., директор</p>	<p>Проведен мастер – класс по теме: «Доброжелательность и вежливость в общении» для работников, обеспечивающих дистанционные формы взаимодействия.</p>	<p>15.03.2024г.</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>					
<p>Имеются получатели образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</p>	<p>Популяризация школы в социальных сетях, проведение открытых дней для посещения школы будущими первоклассниками.</p>	<p>01.09.2024</p>	<p>Беззубов О. С., директор</p>	<p>Проведение родительского собрания для будущих первоклассников. Освещение жизни школы в социальных сетях и сайте школы.</p>	<p>19.06.2024г.</p>

Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные удобством графика работы организации	Анализ и корректировка в случае необходимости графиков работы сотрудников образовательной организации	01.09.2024	Беззубов О. С., директор		
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Популяризация школы в социальных сетях, проведение открытых дней для посещения школы будущими первоклассниками.	31.12.2024	Беззубов О. С., директор	Проведение родительского собрания для будущих первоклассников. Освещение жизни школы в социальных сетях и сайте школы.	15.12. 2024г.