

УТВЕРЖДАЮ:

Глава администрации муниципального района  
«Город Людиново и Людиновский район»  
С.В. Перевалов  
(ф.и.о. руководителя органа местного  
самоуправления)

(подпись)

«19» января 2024 г.

(дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**  
**муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа №12»**  
(наименование организации)

**на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с полу	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30.03. 2024	Лобанова Д. С., учитель информатики	На сайте школы, в разделе «Родителям» размещена гиперссылка на анкету для опроса граждан.	22.03.2024г.
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Обеспечить повышение качества информации, актуализации информации на официальном сайте.	01.09.2024	Лобанова Д. С., учитель информатики	Регулярное обновление информации на сайте школы.	24.06.2024г.
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Улучшение зон отдыха и ожидания в школе	01.09.2024г.	Лобанова Д. С., заведующий хозяйством		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом	Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг: - поручни, расширенные дверные	01.09.2024г.	Лобанова Д. С., заведующий хозяйством		

доступности для инвалидов	<p>проемы;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сменные кресла-коляски;</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации</li> </ul>				
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	01.09.2024г.	Лобанова Д. С., заведующий хозяйством		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение мастер – класса по теме: «Доброжелательность и вежливость в общении».	30.03. 2024г.	Беззубов О. С., директор	Проведен мастер – класс по теме: «Доброжелательность и вежливость в общении» для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	15.03.2024г.

<p>Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p>	<p>Проведение мастер – класса по теме: «Доброжелательность и вежливость в общении».</p>	<p>30.03. 2024г.</p>	<p>Беззубов О. С., директор</p>	<p>Проведен мастер – класс по теме: «Доброжелательность и вежливость в общении» для работников, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p>	<p>15.03.2024г.</p>
<p>Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Проведение мастер – класса по теме: «Доброжелательность и вежливость в общении».</p>	<p>30.03. 2024г.</p>	<p>Беззубов О. С., директор</p>	<p>Проведен мастер – класс по теме: «Доброжелательность и вежливость в общении» для работников, обеспечивающих дистанционные формы взаимодействия.</p>	<p>15.03.2024г.</p>
<p><b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b></p>					
<p>Имеются получатели образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</p>	<p>Популяризация школы в социальных сетях, проведение открытых дней для посещения школы будущими первоклассниками.</p>	<p>01.09.2024</p>	<p>Беззубов О. С., директор</p>	<p>Проведение родительского собрания для будущих первоклассников. Освещение жизни школы в социальных сетях и сайте школы.</p>	<p>19.06.2024г.</p>

Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные удобством графика работы организации	Анализ и корректировка в случае необходимости графиков работы сотрудников образовательной организации	01.09.2024	Беззубов О. С., директор		
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Популяризация школы в социальных сетях, проведение открытых дней для посещения школы будущими первоклассниками.	31.12.2024	Беззубов О. С., директор	Проведение родительского собрания для будущих первоклассников. Освещение жизни школы в социальных сетях и сайте школы.	15.12. 2024г.