

УТВЕРЖДАЮ
 О.С. Беззубов
 (ФИО)
 «9» декабря 2024

Руководитель (подпись)



**Информация по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования
 за 3-4 квартал 2024 года**
 муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
 «Основная общеобразовательная школа №12»

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Обеспечить повышение качества информации, актуализации информации на официальном сайте.	01.09.2024	Школьная С.А., учитель физической культуры	Регулярное обновление информации на сайте школы.	01.09.2024г.
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Улучшение зон отдыха и ожидания в школе	01.09.2024г.	Захаренкова С.Х. заведующий хозяйством	Оборудована зона «Центр детских инициатив»	01.09.2024г.

<p>В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>01.09.2024г.</p>	<p>Захаренкова С.Х. заведующий хозяйством</p>	<p>Нет категории получателей услуг (инвалиды по слуху (по слуху и зрению). В случае появления инвалидов по слуху (по слуху и зрению) будет организовано взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ГБУ КО «Людиновский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» по предоставлению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Имеются получатели образовательных</p>	<p>Проведение мастер – класса по</p>	<p>30.03. 2024г.</p>	<p>Беззубов О. С.,</p>	<p>Проведен мастер –</p>	<p>15.03.2024г.</p>

<p>услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>теме: «Доброжелательность и вежливость в общении».</p>		<p>директор</p>	<p>класс по теме: «Доброжелательность и вежливость в общении» для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	
<p>Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p>	<p>Проведение мастер – класса по теме: «Доброжелательность и вежливость в общении».</p>	<p>30.03. 2024г.</p>	<p>Беззубов О. С., директор</p>	<p>Проведен мастер – класс по теме: «Доброжелательность и вежливость в общении» для работников, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p>	<p>15.03.2024г.</p>
<p>Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Проведение мастер – класса по теме: «Доброжелательность и вежливость в общении».</p>	<p>30.03. 2024г.</p>	<p>Беззубов О. С., директор</p>	<p>Проведен мастер – класс по теме: «Доброжелательность и вежливость в общении» для работников, обеспечивающих</p>	<p>15.03.2024г.</p>

				дистанционные формы взаимодействия.	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Имеются получатели образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Популяризация школы в социальных сетях, проведение открытых дней для посещения школы будущими первоклассниками.	01.09.2024	Беззубов О. С., директор	Проведение родительского собрания для будущих первоклассников. Освещение жизни школы в социальных сетях и сайте школы.	19.06.2024г.
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные удобством графика работы организации	Анализ и корректировка в случае необходимости графиков работы сотрудников образовательной организации	01.09.2024	Беззубов О. С., директор	Учреждение работает по графику в соответствии с нормами Сан Пин	01.09.2024
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Популяризация школы в социальных сетях, проведение открытых дней для посещения школы будущими первоклассниками.	31.12.2024	Беззубов О. С., директор	Проведение родительского собрания для будущих первоклассников. Освещение жизни школы в социальных сетях и сайте школы.	15.12. 2024г.